

Arcserve® Cloud

Guida introduttiva ad Arcserve Cloud

La presente documentazione, che include il sistema di guida in linea integrato e materiale distribuibile elettronicamente (d'ora in avanti indicata come "Documentazione"), viene fornita all'utente finale a scopo puramente informativo e può essere modificata o ritirata da Arcserve in qualsiasi momento.

Questa Documentazione non può essere copiata, trasmessa, riprodotta, divulgata, modificata o duplicata per intero o in parte, senza la preventiva autorizzazione scritta di Arcserve. Questa Documentazione è di proprietà di Arcserve e non potrà essere divulgata o utilizzata se non per gli scopi previsti in (i) uno specifico contratto tra l'utente e Arcserve in merito all'uso del software Arcserve cui la Documentazione attiene o in (ii) un determinato accordo di confidenzialità tra l'utente e Arcserve.

Fermo restando quanto enunciato sopra, se l'utente dispone di una licenza per l'utilizzo dei software a cui fa riferimento la Documentazione avrà diritto ad effettuare copie della suddetta Documentazione in un numero ragionevole per uso personale e dei propri impiegati, a condizione che su ogni copia riprodotta siano apposti tutti gli avvisi e le note sul copyright di Arcserve.

Il diritto a stampare copie della presente Documentazione è limitato al periodo di validità della licenza per il prodotto. Qualora e per qualunque motivo la licenza dovesse cessare o giungere a scadenza, l'utente avrà la responsabilità di certificare a Arcserve per iscritto che tutte le copie anche parziali del prodotto sono state restituite a Arcserve o distrutte.

NEI LIMITI CONSENTITI DALLA LEGGE VIGENTE, LA DOCUMENTAZIONE VIENE FORNITA "COSÌ COM'È" SENZA GARANZIE DI ALCUN TIPO, INCLUSE, IN VIA ESEMPLIFICATIVA, LE GARANZIE IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ, IDONEITÀ A UN DETERMINATO SCOPO O DI NON VIOLAZIONE DEI DIRITTI ALTRUI. IN NESSUN CASO ARCSERVE SARÀ RITENUTA RESPONSABILE DA PARTE DELL'UTENTE FINALE O DA TERZE PARTI PER PERDITE O DANNI, DIRETTI O INDIRETTI, DERIVANTI DALL'UTILIZZO DELLA DOCUMENTAZIONE, INCLUSI, IN VIA ESEMPLIFICATIVA E NON ESAUSTIVA, PERDITE DI PROFITTI, INTERRUZIONI DELL'ATTIVITÀ, PERDITA DEL GOODWILL O DI DATI, ANCHE NEL CASO IN CUI ARCSERVE VENGA ESPRESSAMENTE INFORMATA IN ANTICIPO DI TALI PERDITE O DANNI.

L'utilizzo di qualsiasi altro prodotto software citato nella Documentazione è soggetto ai termini di cui al contratto di licenza applicabile, il quale non viene in alcun modo modificato dalle previsioni del presente avviso.

Il produttore di questa Documentazione è Arcserve.

Fornita con "Diritti limitati". L'uso, la duplicazione o la divulgazione da parte del governo degli Stati Uniti è soggetto alle restrizioni elencate nella normativa FAR, sezioni 12.212, 52.227-14 e 52.227-19(c)(1) - (2) e nella normativa DFARS, sezione 252.227-7014(b)(3), se applicabile, o successive.

© 2015 Arcserve, incluse affiliate e controllate. Tutti i diritti riservati. Tutti i marchi o i diritti di copyright di terze parti sono di proprietà dei rispettivi titolari.

Contents

| | |
|--|-----------|
| Chapter 1: Introduzione ad Arcserve Cloud | 5 |
| Introduzione | 5 |
| Prerequisiti | 6 |
| Replica dei dati sul recovery point server di Arcserve Cloud | 7 |
| Arcserve UDP Jumpstart | 8 |
| | |
| Chapter 2: Ripristino di dati protetti da Arcserve Cloud | 9 |
| Ripristino di file e cartelle da Arcserve Cloud | 10 |
| Ripristino da Arcserve Cloud tramite Cloud Virtual Standby | 11 |
| Protezione del computer virtuale Virtual Standby di produzione nell'ambiente cloud..... | 12 |
| Ripristino del computer virtuale Virtual Standby di produzione in esecuzione nell'ambiente cloud in un server locale | 13 |
| Cloud Virtual Standby | 14 |
| | |
| Chapter 3: Interruzione del servizio e regole sulla restituzione | 15 |
| | |
| Chapter 4: Come contattare il supporto tecnico di Arcserve | 15 |

Chapter 1: Introduzione ad Arcserve Cloud

La guida introduttiva ad Arcserve Cloud fornisce le informazioni preliminari necessarie per configurare e accedere ad Arcserve Cloud.

[Introduzione](#) (5)

[Prerequisiti](#) (6)

[Replica dei dati sul recovery point server di Arcserve Cloud](#) (7)

Introduzione

Arcserve Cloud consente a piccole e medie imprese e aziende di medie dimensioni di implementare una strategia di protezione dei dati efficace, usufruendo di strumenti affidabili che garantiscono ripristino di emergenza e continuità del business. Con Arcserve Cloud è possibile effettuare ripristino e backup dei dati e creare computer virtuali a partire da un'istanza di Arcserve Virtual Standby in esecuzione nell'ambiente cloud. Garantisce che sistemi e dati importanti siano sempre protetti in modo efficace e disponibili anche in remoto, senza interruzioni dell'attività. Il servizio consente di ridurre al minimo la necessità di gestire le risorse hardware, quali periferiche a nastro o di archiviazione in loco, agevolando l'accessibilità al cloud. Offre inoltre la possibilità di aumentare la capacità di archiviazione in modo semplice e secondo necessità.

Grazie all'integrazione ottimale, è possibile gestire i dati in Arcserve Cloud semplicemente connettendo il Recovery Point Server (RPS) locale o il dispositivo Arcserve UDP al server RPS del cloud in cui i dati vengono automaticamente replicati. Per ulteriori informazioni sulla replica da un server RPS a un altro, visitare il Knowledge Center all'indirizzo www.arcserve.zendesk.com e selezionare la Guida alle Soluzioni di Arcserve UDP nella sezione Documentazione.

Per utilizzare Arcserve Cloud, è sufficiente connettere il dispositivo Arcserve interessato.

Prerequisiti

Prima di accedere ad Arcserve Cloud, assicurarsi di:

- Disporre di un dispositivo Arcserve UDP (qualsiasi modello).
- Aver ricevuto un messaggio di posta elettronica dal Supporto tecnico di Arcserve con i seguenti elementi per l'accesso ad Arcserve Cloud:
 - URL della console di Arcserve UDP;
 - nome host (nome nodo);
 - nome utente e password;
 - URL per l'impostazione della password di crittografia per l'archivio dati.

Nota: È possibile utilizzare il collegamento fornito una sola volta; ulteriori tentativi successivi non andranno a buon fine.

Replica dei dati sul recovery point server di Arcserve Cloud

È possibile replicare i dati di backup su un altro recovery point server in Arcserve Cloud, gestito da una console di Arcserve UDP differente.

Prima di eseguire l'operazione, tener conto della quantità di dati replicati in Arcserve Cloud. A seconda della dimensione e della larghezza di banda, può essere preferibile utilizzare la funzionalità Arcserve UDP Jumpstart, che consente di esportare gli archivi di dati del server RPS su un'unità disco portatile con crittografia automatica e prestazioni elevate. Tale unità viene fornita e importata a livello locale in Arcserve Cloud. Per ulteriori informazioni sulla funzionalità Arcserve UDP Jumpstart, consultare la sezione [Arcserve UDP Jumpstart](#) (8).

In alternativa, è possibile creare un nuovo piano e spostare i nodi nel piano replicato in Arcserve Cloud in qualsiasi momento.

Per replicare i dati di backup sul recovery pointer server di Arcserve Cloud, procedere come segue:

1. Accedere alla console di Arcserve UDP in Arcserve Cloud con le credenziali fornite nel messaggio di posta elettronica.
2. Creare o modificare un piano di Arcserve UDP nel dispositivo Arcserve UDP locale e aggiungere l'attività **Replica su RPS gestito in remoto** dopo l'attività di backup con o senza agente.

Sono disponibili due opzioni di replica dei dati:

- Arcserve UDP offre un metodo di replica dei dati non in linea denominato Arcserve UDP Jumpstart, che consente di replicare in modo rapido archivi dati di grandi dimensioni. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione [Arcserve UDP Jumpstart](#) (8).
- Creazione di un nuovo processo per spostare i nodi dal processo di produzione, al fine di verificare o monitorare la quantità iniziale di dati replicati.

Nota: Arcserve UDP utilizza la funzionalità nativa **Condividi piano** per la replica su Arcserve Cloud. Per ulteriori informazioni sulla funzionalità **Condividi piano**, consultare la Guida alle Soluzioni di Arcserve UDP nel Knowledge Center di Arcserve UDP.

3. Nella scheda **Destinazione** dell'attività **Replica su RPS gestito in remoto**, utilizzare le informazioni contenute nel messaggio di posta elettronica per aggiungere la console remota, il nome utente e la password. Il numero della porta è 8015 e il protocollo è HTTPS.

Nota: Le credenziali vengono convalidate sulla console remota in Arcserve Cloud.

4. Se la rete in uso utilizza un proxy Internet, selezionare la casella di controllo **Abilita Proxy** e configurare le specifiche di rete.

Nota: La procedura può variare ed è simile alla procedura di configurazione di un browser per l'accesso a Internet dalla rete locale.

5. Fare clic sul pulsante **Connetti** per convalidare la connessione al server RPS in Arcserve Cloud.
6. Nell'elenco a discesa **Piano**, selezionare il piano di replica dal server RPS di Arcserve Cloud.

Nota: Si tratta del piano di condivisione dal server RPS di Arcserve Cloud della società.

7. Fare clic su **Salva**; i dati saranno replicati in seguito al backup successivo.

Per impostazione predefinita, la replica del nodo viene avviata dopo che il backup è stato completato e i punti di ripristino sono stati replicati dai nodi al server RPS di Arcserve Cloud; è possibile modificare l'impostazione aggiungendo una pianificazione di replica.

Arcserve UDP Jumpstart

La replica di archivi dati di grandi dimensioni su un Recovery Point Server diverso (gestito da una Console UDP differente) eseguita su rete (LAN, WAN, Internet) richiede tempi lunghi. Per eseguire la replica di un archivio dati di grandi dimensioni velocemente, Arcserve UDP fornisce un metodo di replica di dati non in linea. Questo metodo è denominato Arcserve UDP Jumpstart.

Per utilizzare Arcserve UDP Jumpstart, procedere come segue:

1. Contattare il supporto tecnico di Arcserve per avviare il processo Jumpstart. Una volta raccolti i dati dell'utente, il team del supporto tecnico spedisce una valigetta contenente un'unità disco portatile con crittografia automatica e prestazioni elevate.
2. Connettere l'unità disco portatile al dispositivo locale e creare un archivio dati sul disco.
3. Utilizzare Arcserve UDP Jumpstart per copiare i dati da un archivio dati all'altro.

Nota: Si consiglia di eliminare l'archivio dati temporaneo dal dispositivo locale; l'operazione non eliminerà la copia dall'unità disco portatile.

4. In seguito alla copia dei dati, restituire la valigetta completa di etichetta per la restituzione fornita con la spedizione.

Nota: Se si desidera utilizzare una periferica portatile personale, il supporto tecnico di Arcserve provvederà a fornire l'indirizzo per la spedizione. La periferica verrà restituita all'utente in seguito al caricamento dei dati su Arcserve Cloud.

Chapter 2: Ripristino di dati protetti da Arcserve Cloud

[Ripristino di file e cartelle da Arcserve Cloud](#) (10)

[Ripristino da Arcserve Cloud tramite Cloud Virtual Standby](#) (11)

Ripristino di file e cartelle da Arcserve Cloud

Arcserve offre la possibilità di ripristinare i dati da Arcserve Cloud in un punto di ripristino montato, creato sulla console di Arcserve UDP locale mediante un client SFTP.

Per ripristinare file e cartelle da Arcserve Cloud, procedere come segue:

Connettersi al client server SFTP della console di Arcserve UDP, ad esempio Filezilla

1. Creare un nuovo sito a cui connettersi.
2. Specificare nome host, porta, nome utente e password del server RPS forniti nel messaggio di posta elettronica iniziale.
3. Fare clic su **Connetti**.

Montaggio di un punto di ripristino

1. Per montare un punto di ripristino, ridurre a icona il client SFTP e accedere all'agente Arcserve UDP per Windows dalla console cloud di Arcserve UDP.
È possibile montare un punto di ripristino su un volume o una lettera dell'unità, nonché visualizzare, sfogliare, copiare o aprire i file di backup da Arcserve Cloud.
2. Selezionare **Monta punto di ripristino** nell'agente Arcserve UDP per Windows.
3. Fare clic su **Modifica** e selezionare il recovery point server di Arcserve Cloud.
4. Selezionare **Recovery Point Server** e specificare le credenziali fornite nel messaggio di posta elettronica iniziale inviato dal supporto tecnico di Arcserve.
5. Fare clic su **Aggiorna** per visualizzare le informazioni sul nodo e l'archivio dati.
6. Selezionare il nodo e l'archivio dati e fare clic su **OK**.
7. Nel calendario, selezionare la data dell'immagine di backup che si desidera montare.
8. Selezionare il punto di ripristino che si desidera montare.
9. Individuare il volume o l'unità che si desidera montare e fare clic su **Monta**.

Nota: È possibile montare l'unità sul volume Z.

10. Immettere la password di crittografia, quindi fare clic su **OK**.

Il volume selezionato viene montato e visualizzato nell'elenco dei volumi montati, disponibile nella finestra di dialogo **Monta punto di ripristino**.

Ripristino di file e cartelle da Arcserve Cloud

1. Una volta montato il punto di ripristino sul volume Z, aprire il client SFTP e selezionare il sito creato per connettersi al punto di ripristino montato.
2. Selezionare i file o le cartelle che si desidera recuperare da Arcserve Cloud trascinandoli nel punto di ripristino montato.

I file e le cartelle sono stati recuperati da Arcserve Cloud.

Ripristino da Arcserve Cloud tramite Cloud Virtual Standby

Arcserve consente di creare computer virtuali in esecuzione in Arcserve Cloud mediante un'istanza denominata Cloud Virtual Standby. Per ulteriori informazioni, consultare la sezione [Cloud Virtual Standby](#) (14).

Nota: Per gli utenti che gestiscono un hypervisor 24x7, la procedura seguente può essere eseguita solo una volta.

Per eseguire il ripristino da Arcserve Cloud tramite Cloud Virtual Standby, procedere come segue:

1. Aprire un ticket con il supporto tecnico di Arcserve e specificare la richiesta di provisioning per un computer virtuale con Arcserve Cloud Virtual Standby.

Nota: L'utente riceverà le informazioni necessarie per la configurazione del computer virtuale con Arcserve Cloud Virtual Standby e l'accesso remoto al nodo di ripristino.

2. Accedere alla console cloud di Arcserve UDP per configurare l'attività di Virtual Standby.

Nota: Per informazioni sulle credenziali e l'accesso alla console cloud di Arcserve UDP, consultare il messaggio di posta elettronica iniziale.

3. Per impostare la password di backup, nella scheda **Risorse** della console cloud di Arcserve UDP, selezionare il nodo per l'attività di Virtual Standby da Nodi/Tutti i nodi.

Nota: È necessario impostare la password di backup per le attività di Virtual Standby e ripristino poiché la console cloud di Arcserve UDP non ha ancora eseguito alcuna operazione di backup.

4. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul nodo e selezionare **Imposta password di backup**. Viene visualizzata la finestra di dialogo **Imposta password di backup per il nodo XXX**.

5. Aggiungere uno o più password di backup e fare clic su **Salva**.

6. Dalla scheda **Risorse**, selezionare Piani/Tutti i piani e modificare il piano di replica per aggiungere l'attività 2 come computer virtuale Virtual Standby di Arcserve Cloud.

7. Durante la configurazione dell'hypervisor nella scheda **Destinazione**, specificare l'indirizzo IP fornito nel messaggio di posta elettronica iniziale.

8. **Sospendere e riattivare** il piano di replica per avviare la conversione del punto di ripristino per tutti i nodi collegati all'hypervisor sul nodo di ripristino.

9. Dopo che l'attività Virtual Standby di Arcserve Cloud (attività 2) ha completato la conversione dei punti di ripristino in computer virtuali, è possibile avviare o arrestare il computer virtuale Virtual Standby di Arcserve Cloud dal menu Virtual Standby situato nel riquadro sinistro della console di Arcserve UDP.

Il computer virtuale Virtual Standby è ora in esecuzione.

Nota: È possibile accedere ai computer virtuali in esecuzione e utilizzarli come parte di un test di ripristino di emergenza pianificato o come parte della rete di produzione, come desktop remoto per l'accesso al server di ripristino e servirsi del firewall pfSense per eseguire l'attività.

Procedure ottimali:

- Eseguire un test di ripristino di emergenza (consigliato).
- Configurare la rete del computer virtuale nell'interfaccia utente Virtual Standby della console di Arcserve Cloud.

Protezione del computer virtuale Virtual Standby di produzione nell'ambiente cloud

Per proteggere il computer virtuale Virtual Standby di produzione in esecuzione su Arcserve Cloud, procedere come segue:

1. Accedere alla console cloud di Arcserve UDP.
2. Specificare l'indirizzo IP dell'hypervisor fornito nel messaggio di posta elettronica iniziale per aggiungere o rilevare i nodi o i computer virtuali Virtual Standby.
3. Creare un nuovo piano (ad esempio, un piano di backup sul cloud) utilizzando l'attività 1 per un backup senza agente.

Nota: Per evitare punti di ripristino accidentali, rimuovere il nodo di produzione dal processo locale.

4. Aggiungere i nodi dall'hypervisor.
5. Utilizzare l'archivio dati del server RPS in Arcserve Cloud come destinazione.
6. Verificare la pianificazione e le altre impostazioni relative al processo di backup.
7. Fare clic su **Salva**.

Ripristino del computer virtuale Virtual Standby di produzione in esecuzione nell'ambiente cloud in un server locale

Se si desidera ricostruire o ripristinare computer virtuali Virtual Standby in esecuzione su Arcserve Cloud nell'ambiente locale, è possibile richiedere una copia dell'archivio dati replicato.

Per ripristinare il computer virtuale Virtual Standby di produzione in esecuzione su Arcserve Cloud in un server locale, procedere come segue:

1. Eseguire un backup finale del computer virtuale Virtual Standby per garantire l'integrità dei dati.
Nota: Si consiglia di arrestare il computer virtuale Virtual Standby di produzione fino al termine dell'operazione di ripristino del nodo locale.
2. Aprire un ticket con il supporto tecnico di Arcserve, indicando i nodi da ripristinare.
Nota: Il team del supporto tecnico di Arcserve invierà una valigetta con un'unità disco portatile, contenente l'archivio dati replicato.
3. Utilizzare Jumpstart per importare l'archivio dati.
4. Utilizzare il ripristino bare metal (BMR, Bare Metal Recovery) per ripristinare il server locale.
5. Aggiungere il server locale al processo di backup di produzione.

Il computer virtuale Virtual Standby di produzione è stato recuperato sul server locale.

Cloud Virtual Standby

Cloud Virtual Standby è un'istanza di Arcserve Virtual Standby in esecuzione in Arcserve Cloud. Viene eseguita per un'intera settimana per ciascuna unità di Cloud Virtual Standby avviata. Tutti i computer virtuali che possono essere supportati dall'hypervisor rimarranno in esecuzione su tale hypervisor fino al suo arresto al termine della settimana.

Nota: Contattare il supporto tecnico di Arcserve per richiedere l'attivazione dell'hypervisor per la settimana.

È possibile acquistare Cloud Virtual Standby per più settimane, per offrire flessibilità e soddisfare SLA più esigenti. Ad esempio, è possibile utilizzare le settimane aggiuntive per eseguire test o estendere i ripristini di emergenza.

La tabella seguente mostra il numero di settimane di Cloud Virtual Standby fornite a seconda dei diversi modelli Cloud acquistati:

| | Cloud Model 7100-C | Cloud Model 7200-C | Cloud Model 7200V-C | Cloud Model 7300-C | Cloud Model 7300V-C |
|--|--------------------|--------------------|---------------------|--------------------|---------------------|
| Cloud Storage Ceiling: Unlimited capacity allowed for upload/deletion/download up to this terabyte limit | 3TB | 6TB | 6TB | 9TB | 9TB |
| Weeks of Cloud Virtual Standby – Small: Max Spec: 4 cores, 32GB ram, 2TB RAID1 | 1 | 1 | 6 | 1 | 6 |
| Weeks of Cloud Virtual Standby – Medium: Max Spec: 12 cores, 64GB ram, 4TB RAID1 | | | 3 | | 3 |
| Weeks of Cloud Virtual Standby – Large: Max Spec: 20 cores, 192GB ram, 16TB RAID1 | | | 3 | | 3 |

Nota: I computer virtuali Virtual Standby vengono eseguiti con incrementi settimanali con durata minima di una settimana.

Chapter 3: Interruzione del servizio e regole sulla restituzione

Contattare il supporto tecnico di Arcserve e richiedere una copia completa dei dati, che verrà spedita tramite un'unità disco portatile. Il servizio prevede una tariffa fissa nominale.

Nota: È possibile richiedere una copia completa dei dati in qualsiasi momento, non solo al termine del contratto di servizio; si applica la medesima tariffa fissa.

Chapter 4: Come contattare il supporto tecnico di Arcserve

Per richiedere assistenza e supporto tecnico per Arcserve Cloud, sono disponibili le seguenti opzioni:

- Sito del supporto tecnico: www.arcserve.com/support
- Numero di telefono (Stati Uniti): 1-844-765-7043; (Canada): 1-844-300-4712
- Chat LIVE: www.arcserve.com/livechat
- Servizio Richiamami: www.arcserve.com/call-me